

# Положение об обработке и защите персональных данных

Дата выпуска Положения: июль 2020 года

## 1. НАШИ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПЕРЕД КЛИЕНТАМИ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Общество с ограниченной ответственностью «БРИТА», ОГРН 1137746876838 (далее – ООО «БРИТА») всегда будет заботиться о безопасности и защищенности Ваших данных. В настоящем Положении об обработке и защите персональных данных (далее - «Положение») указаны цели сбора Ваших данных и процесс их обработки. Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с Положением. Вступая в Клуб BRITA и заполняя web-формы, содержащие Ваши персональные данные, Вы соглашаетесь на условия, описанные в Положении. ООО «БРИТА» обрабатывает Ваши данные в соответствии с законодательством РФ. Мы гарантируем добросовестный сбор данных и сохранение их конфиденциальности.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Персональные данные (далее – «ПДн» или «персональные данные») – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн).

Субъект ПДн – физическое лицо (клиент, посетитель сайта), обладающее персональными данными прямо или косвенно его определяющими.

В настоящем документе это физическое лицо, имеющее намерение получать от ООО «БРИТА» новостные рассылки или другую интересующую его информацию, или заказывать и приобретать товары и использовать их в дальнейшем исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Оператор ПДн – ООО «ИнБриф».

Обработка ПДн – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка ПДн – обработка персональных данных с помощью средств Вычислительной техники.

Неавтоматизированная обработка ПДн – обработка персональных данных, содержащихся в информационной системе персональных данных либо извлеченных из такой системы, при непосредственном участии человека.

Трансграничная передача ПДн – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Сообщение – письмо в электронной форме, направляемое по адресу электронной почты Субъекта ПДн и содержащее информацию рекламно-информационного характера.

### 3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными актами РФ.

Положение определяет порядок и условия обработки ПДн компанией ООО «БРИТА» с привлечением оператора ПДн ООО «ИнБриф» и устанавливает порядок работы с ПДн, правила защиты ПДн.

3.2. Целями настоящего Положения являются:

- определение порядка обработки ПДн;
- обеспечение соответствия порядка обработки ПДн в ООО «БРИТА» и ООО «ИнБриф» законодательству РФ в области ПДн;
- обеспечение защиты ПДн.

3.3. Задачами настоящего Положения являются:

- определение принципов обработки ПДн;
- определение условий обработки ПДн, способов защиты ПДн;
- определение прав субъектов ПДн, прав и обязанностей ООО «БРИТА» и ООО «ИнБриф» при обработке ПДн.

3.4. Настоящее Положение разработано с учетом требований следующих нормативных актов:

- Конституция РФ;
- Федеральный закон РФ от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Постановление Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- иные применимые акты.

3.5. Действие настоящего Положения распространяется на процессы обработки ПДн в ООО «БРИТА» и ООО «ИнБриф» с использованием средств автоматизации, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, и без использования таких средств.

3.6. Принятие решений, которые затрагивают Ваши права или интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки Ваших персональных данных не осуществляется.

3.7. ООО «ИнБриф» обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

3.8. Настоящее Положение вступает в силу с момента его публикации и действует бессрочно до замены его новым Положением (новой редакцией Положения).

3.9. ООО «ИнБриф» проводит пересмотр настоящего Положения и его актуализацию по мере необходимости, в частности:

- при изменении порядка обработки ПДн в ООО «БРИТА»;
- по результатам проверок органа по защите прав субъектов ПДн, выявившим несоответствия требованиям законодательства РФ по обеспечению безопасности ПДн;

- при изменении требований законодательства РФ в области ПДн к порядку обработки и обеспечению безопасности ПДн;
- в случае выявления существенных нарушений по результатам внутренних проверок системы защиты ПДн.

3.10. При внесении изменений в настоящее Положение указывается дата последнего обновления. Если Вы продолжаете каким-либо образом взаимодействовать с ООО «БРИТА», Вы соглашаетесь с действующей в это время редакцией Положения, в том числе предоставляете согласие на обработку Ваших данных в соответствии с разделом 6 настоящего Положения.

#### **4. СБОР И ПОСЛЕДУЮЩЕЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. ПЕРЕЧЕНЬ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ**

4.1. Ваши персональные данные по Вашему усмотрению передаются нам при заполнении web-форм на сайте [www.brita.ru](http://www.brita.ru), [www.club.brita.ru](http://www.club.brita.ru) и обрабатываются с целью:

- предоставления сопутствующих услуг и сервисов, включая консультацию по товарам под торговым знаком BRITA, рассмотрение претензии в отношении приобретенных товаров и (или) услуг.
- консультации и любой иной коммуникации в любом виде по вопросам, относящимся к деятельности ООО «БРИТА» с нашими сотрудниками или сотрудниками иных компаний, являющихся партнерами-дистрибьюторами ООО «БРИТА». С этой целью Ваши персональные данные могут быть переданы для последующей консультации партнерам ООО «БРИТА».

4.2. Ваши персональные данные могут быть нами запрошены и по Вашему усмотрению предоставлены нам с целью продвижения товаров, работ, услуг с использованием различных средств связи (электронная почта, текстовые сообщения, звонки и пр.), включая, но не ограничиваясь, в следующем случае:

- с Вашего отдельного согласия на получение email-рассылки, участие в конкурсах, акциях, мероприятиях, опросах, исследованиях, проводимых ООО «БРИТА» и (или) по его заданию.

4.3. Следующие данные могут быть нами запрошены и по Вашему усмотрению предоставлены:

- Фамилия, Имя.
- Контактные данные (телефон, адрес электронной почты, наименование компании).
- История обращений в ООО «БРИТА» и взаимодействия с ООО «БРИТА».
- Иные данные по Вашему усмотрению и усмотрению ООО «БРИТА».

4.4. Партнёрами ООО «Брита», которым могут быть переданы Ваши персональные данные для консультации и любой иной коммуникации в любом виде по вопросам, относящимся к деятельности ООО «БРИТА», в настоящее время являются:

- ООО «ВодоПровод» 108811, город Москва, поселение Московский, посёлок Ульяновского лесопарка, владение 1
- ООО «Акватех» 220063, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Неманская, д.6, пом. 196

Мы передаем Ваши персональные данные этим партнерам с целью оказания Вам услуг по установке фильтра под мойку или тех. обслуживанию данного фильтра. Правовым основанием для передачи персональных данных является Ваше согласие, данное при отправке нам запроса на установку (пункт 1 часть 1 статьи 6 Федерального закона «О персональных данных»). Если целью Вашего запроса является заключение или исполнение договора (включая сервисное и гарантийное обслуживание), дополнительным правовым основанием для обработки персональных данных является пункт 5 части 1 статьи 6 Федерального закона «О персональных данных». Эти партнеры

оказывают свои услуги под свою ответственность. Обработка Ваших персональных данных партнерами регулируется исключительно их политикой конфиденциальности.

## **5. В КАКИХ СЛУЧАЯХ МЫ ВПРАВЕ РАСКРЫВАТЬ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ НАМ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

5.1. Мы можем раскрывать Ваши персональные данные нашим сотрудникам и проверенным партнерам ООО «БРИТА», которые будут их обрабатывать по поручению ООО «БРИТА», исключительно в заявленных в настоящем Положении целях.

5.2. Мы обязуемся прикладывать необходимые усилия для защиты Вас от мошенничества и иных преступных действий. Иногда мы обязаны раскрывать имеющиеся у нас данные правоохранительным и иным органам власти, если это предусмотрено законодательством РФ.

5.3. Мы прикладываем все усилия для обеспечения защиты Ваших персональных данных при их предоставлении за пределы ООО «БРИТА» и гарантируем наличие процессов для их защиты. Все третьи лица, обрабатывающие персональные данные по поручению ООО «БРИТА», гарантируют соблюдение всех применимых норм и стандартов.

## **6. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

6.1. Настоящим Вы, как субъект персональных данных, даете согласие ООО «БРИТА» и ООО «ИнБриф», на обработку своих персональных данных, перечень которых указан в п. 4.3. Положения, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), включая трансграничную передачу данных с учетом действующего законодательства РФ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, с использованием и без использования средств автоматизации, в целях, указанных в п. 4.1 настоящего Положения. Вы выражаете согласие, что помимо ООО «БРИТА» и ООО «ИнБриф», доступ к Вашим персональным данным имеют в полном соответствии с разделом 5 Положения третьи лица. ООО «БРИТА» и ООО «ИнБриф», гарантируют соблюдение Ваших следующих прав:

- право на получение сведений о том, какие из Ваших персональных данных хранятся у «ООО «БРИТА» и ООО «ИнБриф»;
- право на удаление, уточнение или исправление хранящихся у «ООО «БРИТА» и ООО «ИнБриф» Ваших персональных данных;
- иные права, установленные действующим законодательством РФ.

6.2. Настоящим Вы, как субъект персональных данных, даете ООО «БРИТА» и ООО «ИнБриф» на обработку свои персональные данные, перечень которых указан в п. 4.3. Положения, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), в том числе, включая трансграничную передачу данных с учетом действующего законодательства РФ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, с использованием и без использования средств автоматизации, в целях, указанных в п. 4.2. Положения. Вы выражаете согласие, что помимо ООО «БРИТА» и ООО «ИнБриф», доступ к Вашим персональным данным имеют в полном соответствии с разделом 5 Положения третьи лица. ООО «БРИТА» и ООО «ИнБриф» гарантируют соблюдение Ваших следующих прав: право на получение сведений о том, какие из Ваших персональных данных хранятся у ООО «БРИТА» и ООО «ИнБриф», право на удаление, уточнение или исправление хранящихся у ООО «БРИТА» и ООО «ИнБриф» Ваших персональных данных, иные права, установленные действующим законодательством РФ.

6.3. Предоставленное Вами в соответствии с настоящим Положением согласие на обработку Ваших персональных данных действует до достижения ООО «БРИТА» и ООО «ИнБриф»

соответствующей цели их обработки или до момента отзыва Вами указанного согласия на условиях п. 6.4. Положения.

6.4. Предоставленное Вами в соответствии с настоящим Положением согласие на обработку Ваших персональных данных может быть в любой момент Вами отозвано. В указанном случае ООО «БРИТА» и ООО «ИнБриф» обязаны прекратить обработку Ваших персональных данных или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению ООО «БРИТА») и, в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению ООО «БРИТА») в установленный законодательством РФ срок, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому, Вы являетесь, иным соглашением между ООО «БРИТА» и Вами, либо если ООО «БРИТА» не вправе осуществлять обработку персональных данных без Вашего согласия на основаниях, предусмотренных законодательством РФ.

Вы можете направить в ООО «БРИТА» одним из следующих способов отзыв предоставленного ранее согласия на обработку Ваших персональных данных:

- Направив соответствующее заявление почтой по адресу: 107031, г. Москва, ул. Петровка, дом 27.
- Направив соответствующее заявление через форму обратной связи на сайте: <https://club.brita.ru/contact-us/>
- Направив соответствующее заявление на адрес электронной почты [info@brita.ru](mailto:info@brita.ru) с пометкой «для Ирины Царёвой» – сотрудника ООО «БРИТА», ответственного за защиту персональных данных.

## **7. ЗАЩИТА ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ ВАМИ ИНФОРМАЦИИ**

7.1. Мы осознаем свою ответственность по защите информации, которую Вы нам доверяете. ООО «БРИТА» и ООО «ИнБриф», гарантируют, что полученные от Вас данные хранятся в защищенной среде, и используют различные технические способы защиты вашей личной информации, включая специальные службы охраны, брандмауэры (программный или программно-аппаратный элемент компьютерной сети, осуществляющий контроль и фильтрацию проходящего через него сетевого трафика в соответствии с заданными правилами).

7.2. Первоначальным местом сбора и хранения Ваших персональных данных является территория РФ. Впоследствии Ваши данные могут быть переданы на территорию иностранного государства в случаях и в порядке, предусмотренными законодательством РФ (трансграничная передача).

## **8. КАКИЕ ИЗМЕНЕНИЯ МЫ МОЖЕМ ВНОСИТЬ В ПОЛОЖЕНИЕ**

ООО «БРИТА» и ООО «ИнБриф» вправе периодически обновлять настоящее Положение. Датой выпуска считается дата, указанная в верхней части Положения. Если Вы продолжаете каким-либо образом взаимодействовать с ООО «БРИТА» и ООО «ИнБриф», Вы соглашаетесь с действующей в это время редакцией Положения.